

Yleiset vuokrausehdot asuntoautoille SP-apu Oy – Caravan Keidas

Hyvä asiakas, sopimuskumppanisi on SP-apu Oy, joka myös luovuttaa ajoneuvon sinulle. Lue nämä vuokrausehdot huolellisesti läpi.

1. Soveltamisala, sopimuksen sisältö, sovellettu laki

1.1 Seuraavat SP-apu Oy:n (jäljempänä ”vuokralleantaja”) yleiset vuokrausehdot pätevät poissulkevasti. Vastakkaisia tai vuokralle antajan yleisistä vuokrausehdoista poikkeavia vuokralle ottajan ehtoja ei hyväksytä. Vuokralle antajan yleiset vuokrausehdot pätevät myös silloin, kun vuokralle antaja tietäen vuokralle ottajan vastakkaisista tai näistä yleisistä vuokrausehdoista poikkeavista ehdoista varauksettomasti vuokraa matkailuauton (jäljempänä ”ajoneuvo”) vuokralle ottajalle.

1.2 Sopimuksen kohde vuokralle antajan kanssa on ainoastaan matkailuauton vuokralle luovuttaminen. Vuokralle antaja ei ole velvollinen järjestämään mitään matkapalveluita eikä erityisesti mitään matkapalvelukokonaisuuksia.

1.3 Vuokralle antajan ja vuokralle ottajan välille syntyy varaustapauksessa vuokrasopimus, johon sovelletaan ainoastaan Suomen lakia. Vuokralle ottaja suunnittelee matkansa itse ja käyttää ajoneuvoa omalla vastuullaan. Vuokrasopimus on kestoltaan määräaikainen sopimus. Hiljainen vuokrasuhteen pidentäminen määräämättömäksi ajaksi on poissuljettu.

1.4 Kaikki sopimukset vuokralle antajan ja vuokralle ottajan välillä on tehtävä kirjallisina.

2. Alaikäraja, oikeutetut kuljettajat

2.1 Vuokralle ottajan ja jokaisen kuljettajan alaikäraja on 20 vuotta. Ajoneuvoille, joiden paino on yli 3,5 tonnia, alaikäraja on 25 vuotta. Sekä vuokralle ottajalla että myös kuljettajilla pitää olla ollut luokan III tai luokan C tai vastaava kansallinen/kansainvälinen ajokortti vähintään vuoden ajan - ajoneuvoille, joiden paino on yli 3,5 tonnia, vähintään 3 vuoden ajan. Ajoneuvoa noudettaessa kuljettajan ja/tai vuokraajan on esitettävä voimassa oleva ajokortti ja henkilöllisyystodistus/passi. Mikäli vuokra-ajoneuvon luovutus myöhästyy koska mainittuja asiakirjoja ei pystytä esittämään, vastaa vuokralle ottaja syntyneistä kuluista. Mikäli asiakirjoja ei pystytä esittämään sovittuna luovutushetkenä eikä kohtuullisen ajan kuluttua sovittuna luovutushetkestä, on vuokralle antajalla oikeus perua vuokrasopimus. Tällöin pätevät kohdassa 4.2 mainitut peruutusehdot.

2.2 Huomautetaan, että vuokralle antajan yksittäisten ajoneuvojen kokonaispaino voi olla yli 3,5 tonnia ja että näiden ajoneuvojen kuljettamiseen tarvitaan vastaava ajokortti. Luokan B ajokortin haltijoiden pitää neuvotella varmuuden vuoksi vuokralle antajan kanssa vuokralle ottajan vuokraaman ajoneuvon teknisesti sallitusta kokonaispainosta. Jos vuokrauksen yhteydessä ei voida esittää vastaavaa ajokorttia, katsotaan, että asuntoautoa ei ole noudettu. Tässä tapauksessa pätevät vastaavat peruutusehdot (katso 4.2)

2.3 Ajoneuvoa saa ohjata vain vuokralle ottaja ja vuokrauksen yhteydessä mainitut kuljettajat.

2.4 Vuokralle ottaja on velvollinen säilyttämään kaikkien kuljettajien, joille hän luovuttaa ajoneuvon vaikkapa vain väliaikaisesti, nimet ja osoitteet ja ilmoittamaan ne vuokralle antajalle pyynnöstä. Vuokralle ottaja vastaa niiden kuljettajien toimista, joille hän on luovuttanut ajoneuvon, kuten omistaan.

3. Vuokrahinnat ja niiden laskeminen, vuokrauksen kesto

3.1 Vuokrahinnat muodostuvat periaatteessa vuokralle antajan sopimuksen solmimisen ajankohtana kulloinkin voimassa olevasta hintaluettelosta. Mahdollisesti määritetty vuokrauksen vähimmäiskesto aika määrättyinä matkustusaikoina määräytyy

samoin vuokralle antajan sopimuksen solmimisajankohtana voimassa olevasta hintaluettelosta. Voimassa ovat kulloinkin hinnat, jotka on hintaluettelossa osoitettu sesongille, johon varattu vuokrausajankohta kuuluu.

3.2 Sesongin perushintaan matkailuautoissa sisältyy yleisesti rajoittamattomat kilometrit Suomessa. Lisäksi erikoistarjouksissa ja ulkomailla voi olla rajoitetut kilometrit, jolloin ylimenevät kilometrit laskutetaan voimassa olevan hinnaston mukaan sekä kaskovakuutus yleisten vuokrausehtojen kohdan 12 mukaisesti.

3.3 Päivähinnat lasketaan vuokra-aikana kultakin alkavalta 24 tunnilta. Vuokra-aika alkaa, kun vuokralle ottaja vastaanottaa asuntoauton vuokrauspisteessä, ja päättyy kun vuokrauspisteen työntekijä ottaa asuntoauton takaisin.

3.4 Palautettaessa kirjallisesti sovitun ajan kuluttua vuokralle antaja laskee alkavaa tuntia kohden hinnan ajankohtaisen hintaluettelon mukaan (korkeintaan kuitenkin jokaisesta myöhästyneestä päivästä kokonaispäivähinnan). Kustannuksista, jotka syntyvät siitä, että seuraava vuokralle ottaja tai toinen henkilö esittää vaatimuksia vuokralle antajalle, vuokralle ottajan vastattavasta myöhästyneestä ajoneuvon vastaanottamisesta, vastaa vuokralle ottaja.

3.5 Jos ajoneuvo palautetaan ennen sovitun vuokra-ajan umpeutumista, pitää maksaa koko sopimuksessa sovittu vuokrahinta, jollei ajoneuvoa voida vuokrata muualle.

3.6 Luovutettaessa matkailuauton polttoainesäiliö ja mahdollinen Adbluesäiliö on täynnä ja ne pitää palauttaa säiliö täytettynä. Toinen kaasupulloista tulee olla täynnä. Muussa tapauksessa vuokralle antaja laskuttaa dieselpolttoaineen, Adbluen ja kaasun ajankohdan hintaluettelon mukaisesti. Polttoaine- ja käyttökustannuksista vuokra-aikana vastaa vuokralle ottaja.

3.7 Ajoneuvon vuokraaminen yhteen suuntaan on sallittua vain erillis sopimuksella.

4. Varaus ja varauksen muuttaminen

4.1 Varaukset ovat vasta vuokralle antajan vahvistuksen jälkeen luvun 4.2 mukaisesti sitovia.

4.2 Kun vuokralle antaja on antanut kirjallisen varauksen vahvistuksen, pitää suorittaa 24 h sisällä varausmaksun, joka on 300 euroa. Vasta sen jälkeen varaus on molemminpuolisesti sitova. Jos vuokralle ottaja ylittää tämän määräajan, varaus ei ole enää vuokralle antajalle sitova.

Asiakkaan suorittaman sitovan varauksen irtisanomistapauksessa eräntyvät seuraavat peruutusmaksut laskettuna ensimmäisestä vahvistetusta varauksesta*:

- Aikaisemmin kuin 50 päivää ennen vuokra-ajan alkamista (sovittua noutopäivää) veloitamme 300 euron varausmaksun.
- 49 - 15 päivää ennen vuokrauksen alkua 50 % vuokrahinnasta
- vähemmän kuin 15 päivää ennen vuokrauksen alkua 80 % vuokrahinnasta
- vuokrauspäivänä tai vastaanottamatta jätettäessä 100 % vuokrahinnasta

* Riitatilanteessa vuokraajan tehtävänä on todistaa, että mitään vahinkoa ei ole tapahtunut lainkaan tai vähäisemmässä määrin. Varauksen peruutus on tehtävä kirjallisesti.

4.3 Vuokralle ottajan vahvistama varaus voidaan muuttaa varauspäivästä lukien enintään 60 päivää ennen sovittua vuokrauksen alkua, mikäli vuokralle antajalla on toisaalla vapaita kapasiteetteja ja haluttu vaihtoehtoinen varaus vastaa laajuudeltaan

Yleiset vuokrausehdot asuntoautoille SP-apu Oy – Caravan Keidas

ensimmäistä varausta. Varauksen muutokset ovat mahdollisia vain saman vuoden aikana.

Myöhemmin tapahtuvat varauksen muutokset eivät ole mahdollisia. Varauksen muutoksen kuluista peritään maksu ajankohtaisen hintaluettelon mukaisesti. Laillisia vaatimuksia varauksen vaihdolle tai päivämäärien muutoksille ei ole.

5. Maksuehdot, takuusumma

5.1 Varaustietojen mukaisesti lasketun vuokrahinnan pitää olla maksuttomasti saapunut vuokralle ottajalle ilmoitetulle vuokralle antajan tilille viimeistään 30 päivää ennen vuokrauksen alkua.

5.2 Takuusumma 500 euroa pitää tallettaa maksuttomasti vuokralle antajalle viimeistään ajoneuvon luovutuksen yhteydessä.

5.3 Pikavarauksissa (vähemmän kuin 30 päivää ennen vuokrauspäivämäärää) vuokrahinta erääntyvät heti.

5.4 Takuusumma palautetaan pääsääntöisesti 24 tunnin kuluessa asianmukaisesta palautuksesta. Mikäli tarkastus viivästyy tai vahinkoja todetaan, palautus tehdään 14 päivän kuluessa korjauskustannusten selvittämisestä. Vahinkojen ylittäessä takuusumman erotus laskutetaan erikseen.

5.5 Jos vuokralle ottaja myöhästyy maksuvelvollisuuksistaan, peritään viivästyskorkoa voimassa olevien laillisten määräysten mukaisesti.

6. Luovutus, vastaanotto

6.1 Vuokralle ottaja on velvollinen tutustumaan ohjevideoon tai osallistumaan ennen ajamista vuokralle antajan asiantuntijoiden yksityiskohtaiseen ajoneuvo-opastukseen ajoneuvon luovuttavassa vuokrauspisteessä. Tässä yhteydessä laaditaan luovutuspöytäkirja, jossa kuvataan ajoneuvon kunto ja jonka molemmat osapuolet allekirjoittavat. Vuokralle ottajan tulee valokuvat ajoneuvo noudettaessa ja palautuksessa sekä säilytettävä kuvat 30 pv vuokrasuhteen päätyttyä. Vuokralle antaja voi kieltäytyä ajoneuvon luovuttamisesta niin kauan, kun ajoneuvon opastusta ei ole suoritettu. Jos vuokralle ottaja aiheuttaa luovutuksen viivästymisen, hän vastaa siitä aiheutuneista kustannuksista.

6.2 Vuokralle ottaja on velvollinen suorittamaan ajoneuvon palautuksen yhteydessä vuokrauspisteen työntekijöiden kanssa ajoneuvon lopputarkastuksen, josta laaditaan palautuspöytäkirja, jonka allekirjoittavat vuokralle antaja ja vuokralle ottaja. Vahingoista, joita ei ole merkitty luovutuspöytäkirjaan, mutta jotka todetaan ajoneuvon palautuksen yhteydessä, vastaa vuokralle ottaja.

6.3 Vuokrasopimukseen merkityt ajat ovat sitovia ellei kirjallisesti toisin ole sovittu. Luovutus- ja vastaanottopäivä lasketaan yhdessä yhdeksi päiväksi, mikäli yhteensä 24 tuntia ei ylitetä tai ylitys tapahtuu vuokralle antajan aiheuttamana.

6.4 Kaikki asuntoautot luovutetaan vuokralle ottajalle sisäpuolelta puhdistettuna ja hänen on palautettava ne takaisin puhtaassa kunnossa. Mahdollisesta välttämättömästä jälkipuhdistuksesta vastaa vuokralle ottaja.

7. Kielletyt käytöt, huolellisuus- ja hoitovelvollisuus

7.1 Vuokralle ottaja ei saa käyttää ajoneuvoa:

Osallistumalla autourheilutilaisuuksiin tai ajoneuvotesteihin, herkästi syttyvien, myrkyllisten tai muiden vaarallisten aineiden kuljetukseen, tullirikosten ja muiden rangaistavien tekojen suorittamiseen, ei myöskään silloin, kun niistä rangaistaan vain tekopaikan lakien mukaan, edelleen vuokraukseen tai kaupalliseen henkilökuljetukseen, muuhun käyttöön, joka ylittää sopimuksessa

määritetyn käytön, erityisesti ajamiseen tarkoitukseen sopimattomassa maastossa.

7.2 Ajoneuvoa pitää käsitellä varovaisesti ja tarkoituksenmukaisesti ja se pitää lukita aina asianmukaisesti. Pitää noudattaa käyttömääräyksiä ja teknisiä sääntöjä. Pitää valvoa käyttökuntoa, erityisesti rengaspaineita ja moottoriöljyn määrää. Vuokralle ottaja on velvollinen tarkastamaan säännöllisesti, että vuokrauksen kohde on liikenneturvallisessa kunnossa. Vuokralle ottaja vastaa kokonaisuudessaan niistä vahingoista, joita auton vakuutukset eivät korvaa kuten markiisia, ulkopuolinen ilmastointilaitetta, sisätilojen vahinkoja tai väärän polttoaineen tankkausta.

7.3 Kaikissa ajoneuvoissa on tupakointi kielletty, se tarkoittaa, että tupakointi on kielletty koko ajoneuvossa. Kotieläinten mukaan ottaminen on sallittua vain vuokralle antajan erillisellä luvalla. Puhdistus- ja pesukustannuksista, jotka aiheutuvat tämän huomiotta jättämisestä, vastaa vuokralle ottaja. Vuokralle ottaja vastaa myös kustannuksista, jotka aiheutuvat savusaasteen tuulettamisesta tai poistamisesta sekä sen vuoksi menetetyistä tuotosta, koska ajoneuvo ei ole väliaikaisesti vuokrattavassa kunnossa.

7.4 Näiden ohjeiden, esitetty edellä luvuissa 7.1, 7.2 ja 7.3, osoitetun rikkomisen tapauksessa vuokralle antajalla on oikeus purkaa vuokrasuhde ilman määräaika.

8. Käyttäytyminen onnettomuuksien sattuessa

8.1 Vuokralle ottajan on onnettomuuden sekä palo-, varkaus- ja villieläinkolarien jälkeen välittömästi otettava yhteyttä poliisiin ja vuokralle antajaan tai vuokrauspisteeseen (puhelinnumero vuokrasopimuksessa), viimeistään kuitenkin välittömästi onnettomuuden jälkeisenä seuraavana työpäivänä. Vastapuolen vaatimuksia ei saa hyväksyä.

8.2 Vuokralle ottajan on laadittava vuokralle antajalle, myös vähäpätöisistä vahingoista, seikkaperäinen kirjallinen selvitys piirroksella. Jos vuokralle ottaja - mistä syystä tahansa - laiminlyö pöytäkirjan laatimisen ja vakuutusyhtiö kieltäytyy sen vuoksi vahingon korvauksesta, vuokralle ottaja on velvollinen korvaamaan vahingon kokonaisuudessaan.

8.3 Onnettomuusselvitys pitää luovuttaa vuokralle antajalle viimeistään ajoneuvon palautuksen yhteydessä täydellisesti täytettynä ja allekirjoitettuna. Siihen pitää erityisesti sisältyä osallisten henkilöiden nimet ja osoitteet sekä mahdolliset todistajat ja osallisten ajoneuvojen rekisterinumerot.

9. Matkat Pohjoismaissa

Matkat Pohjoismaissa ovat mahdollisia. Matkat Pohjoismaiden ulkopuolelle edellyttävät vuokralle antajan etukäteistä hyväksymistä ja maastavientiluvan. Matkat sota- ja kriisialueille ovat kiellettyjä.

10. Puutteet asuntoautossa

10.1 Vuokralle ottajan korvausvaatimuksia, jotka koskevat puutteita, joista vuokralle antaja ei vastaa, ei hyväksytä.

10.2 Vuokra-ajan alkamisen jälkeen todetut puutteet asuntoautossa tai sen varusteissa vuokralle ottajan pitää osoittaa kirjallisesti ajoneuvon palautuksen yhteydessä vuokralle antajalle. Korvausvaatimuksia myöhemmin esitetyistä puutteista ei hyväksytä, jollei vaatimuksen peruste ole sellainen, että sitä ei voi heti havaita.

11. Korjaukset, vara-ajoneuvo

11.1 Vuokralle ottaja saa teettää ajoneuvon käyttö- ja liikenneturvallisuuden takaamiseksi välttämättömiä korjauksia enintään 150 euroon asti ilman erillistä lupaa. Tätä suuremmat korjaukset on aina sovittava vuokralle antajan kanssa etukäteen. Vuokralle antaja vastaa hyväksytyistä korjauskustannuksista, kun

Yleiset vuokrausehdot asuntoautoille SP-apu Oy – Caravan Keidas

hänelle esitetään alkuperäiset tositteet ja vaihdetut osat, ellei vuokralle ottaja luvun 12 mukaan ole vastuussa vahingosta. Rengasvahingot eivät kuulu tämän säännöksen piiriin, ja niistä vastaa vuokralle ottaja.

11.2 Jos vuokralle antajan vastuulle kuuluva vika tai puute vaatii korjauksen, jota vuokralle ottaja ei voi itse järjestää, vuokralle ottajan on viipymättä ilmoitettava asiasta vuokralle antajalle ja annettava kohtuullinen aika korjauksen järjestämiseksi. Jos maakohtaiset olosuhteet (esim. infrastruktuuri) viivästyttävät korjausta, vastaa viivästyksestä vuokralle antaja.

11.3 Jos asuntoauto tuhoutuu ilman vuokralle ottajan syytä tai sen käyttö estyy pitkäksi ajaksi, vuokralle antaja pyrkii toimittamaan kohtuullisessa ajassa vastaavan arvoisen vara-ajoneuvon. Jos vuokralle antaja tarjoaa vara-ajoneuvoksi alemman hintaryhmän auton ja vuokralle ottaja hyväksyy sen, vuokralle antaja hyvittää vuokrahinnan erotuksen.

Mikäli vara-ajoneuvoa ei ole mahdollista toimittaa ja matka peruuntuu kokonaan, vuokralle ottajalle palautetaan koko vuokrahinta. Jos matka keskeytyy vuokra-ajan aikana ajoneuvon rikkoutumisen (ei kolarin) vuoksi, vuokralle ottajalle palautetaan käyttämättä jäänyttä vuokra-aikaa vastaava osuus.

11.4 Jos asuntoauto tuhoutuu tai sen käyttö estyy vuokralle ottajan aiheuttamasta syystä, vuokralle antajalla ei ole velvollisuutta toimittaa vara-ajoneuvoa. Vuokralle ottaja ei voi tällöin irtisanoa sopimusta. Mikäli vuokralle antaja kuitenkin toimittaa vara-ajoneuvon, hänellä on oikeus laskuttaa siirtokustannukset vuokralle ottajalta.

12. Vuokralle ottajan vastuu, kaskovakuutus

12.1 Vuokralle antaja vapauttaa vuokralle ottajan vastuusta kaskovakuutuksen perusteiden mukaisesti täyskaskovahingoissa omavastuusuudella 1000 euroa per vahinkotapaus. Tuulilasivahingossa, joissa tuulilasi joudutaan vaihtamaan, on asiakkaan omavastuu 400 euroa. Tuulilasin porauksella kunnostettavissa vahingoissa omavastuu on 100 euroa. Kulloistakin omavastuuta ei voi sulkea pois. Omavastuusuuden alennukseen ja poistoon voi ostaa erillisen palvelun Pohjoismaissa tapahtuville vahingoille. Pohjoismaiden ulkopuolella, ulkomailla tapahtuvissa vahingoissa omavastuu on 2000 euroa.

12.2 Varkautapaukset

Vakuutetulla on jokaisessa vakuutustapahtumassa 2000 euron omavastuu: Albaniassa, Armeniassa, Azerbaizaniassa, BosniaHerzegovinassa, Bulgariassa, Georgiassa, Israelissa, Kosovossa, Kroatiaassa, Latviassa, Liettuassa, Makedoniassa, Marokossa, Montenegrossa, Moldovassa, Puolassa, Romaniassa, Serbiassa, Slovakiassa, Sloveniassa, Tsekissä, Tunisiassa, Turkissa, Ukrainassa, Unkarissa tai Virossa tapahtuneissa varkausvahingoissa omavastuu on kuitenkin aina 20 % vahingon määrästä, mutta vähintään 2000 euroa.

12.3 Vastuusta vapauttaminen luvun 12.1 mukaan ei päde, jos vuokralle ottaja on aiheuttanut vahingon tahallisesti tai törkeästä huolimattomuudesta.

12.4 Sen lisäksi vuokralle ottaja vastaa tuottamuksellisesta aiheuttamisesta seuraavissa tapauksissa:

- jos vahinko on aiheutunut huumausaineiden tai alkoholin vaikutuksesta alaisesta ajokyvyttömyydestä.
- jos vuokralle ottaja tai kuljettaja, jolle vuokralle ottaja on luovuttanut ajoneuvon, pakenee onnettomuuspaikalta.
- jos vuokralle ottaja vastoin luvun 8 veloitetta ei onnettomuustapauksessa ota yhteyttä poliisiin, ellei

velvollisuuden rikkomisella ole vaikutusta vahingon syyn toteamiseen eikä vahingon suuruuteen.

- jos vuokralle ottaja rikkoo muita luvun 8 velvollisuuksia, ellei velvollisuuden rikkominen vaikuta vahingon syyn toteamiseen eikä vahingon suuruuteen.
- jos vahingot perustuvat luvun 7.1 mukaiseen kiellettyyn käyttöön.
- jos vahingot perustuvat velvollisuuden rikkomiseen luvun 7.2 mukaan.
- jos vahingot on aiheuttanut ilman ajo-oikeutta oleva kuljettaja, jolle vuokralle antaja on antanut ajoneuvon käyttöön.
- jos vahingot aiheutuvat ajoneuvon mittojen huomioon ottamatta jättämisestä.
- jos vahingot aiheutuvat painorajoitusten huomioon ottamatta jättämisestä.

12.5 Vahingon toteamiskustannusten aiheuttaman kustannusten nousun välttämiseksi vuokralle antaja voi onnettomuustapauksessa antaa vuokralle ottajalle pyynnöstä mallilaskelmat vastaavista vahingoista.

12.6 Vuokralle ottaja vastaa kaikista ajoneuvon käytöstä muodostuvista kuluista, maksuista, rike- ja sakkomaksuista, jotka esitetään vuokralle antajalle, elleivät ne ole vuokralle antajan aiheuttamia. Vuokralle antaja pidättää oikeuden veloittaa kulut, maksut, rike- ja sakkomaksut vuokralle ottajan luottokorttitililtä ja tai vakuudesta. Lisäkäsittelymaksut määräytyvät vuokralle antajan esittämien hintaluetteloiden perusteella.

12.7 Useat vuokralle ottajat vastaavat yhteisvastuullisesti.

13. Vuokralle antajat vastuu, vanheneminen

13.1 Vuokralle antaja vastaa rajoittamattomasti tahallisuudesta ja törkeästä huolimattomuudesta. Lievästä huolimattomuudesta vuokralle antaja vastaa vain rajoitetusti sopimustyyppin mukaisesti ennakoitavista vahingoista, mikäli loukataan sellaista velvollisuutta, jonka noudattaminen on sopimuksen tarkoitukselle erittäin merkityksellistä (päävelvollisuus). Tämä vastuun mittapuu pätee myös palvelusteiden tapauksissa sopimusta solmittaessa.

13.2 Edellä olevat vastuun rajoitukset ja pois sulkemiset eivät päde tuotevastuulain mukaisiin vaatimuksiin eivätkä vahinkoihin elämän, ruumiin, terveyden tai vapauden loukkaamisesta.

13.3 Vaatimukset, jotka eivät ole luvun 13.1 mukaan pois suljettuja, vaan joiden laajuutta on vain rajoitettu, vanhenevat vuoden kuluessa sen vuoden lopusta laskien, jona vaatimus on syntynyt ja velkoja on saanut tiedon vaatimuksen perustelevista syistä ja velallisen henkilöstä tai ilman törkeää huolimattomuutta on pitänyt saada.

Lukuun ottamatta korvausvaatimuksia, jotka koskevat elämän, ruumiin, terveyden tai vapauden loukkaamista ja tuotevastuulain mukaisia vaatimuksia, vahingonkorvausvaatimukset vanhenevat ottamatta huomioon tiedoksi saantia tai velkojan törkeää huolimattomuutta viidessä vuodessa laskettuna sen vuoden lopusta, jona vaatimus on syntynyt.

13.4 Voimassa ovat Yleiset vuokrausehdot ja maksuluettelot, jotka ovat vuokrauksen alun ajankohtana esillä vuokrauspisteessä ja julkaistu Internetissä.

14. Henkilötietojen tallentaminen ja edelleen luovuttaminen

14.1 Vuokralle ottaja hyväksyy, että SP-apu Oy tallentaa hänen henkilötietonsa.

Yleiset vuokrausehdot asuntoautoille SP-apu Oy – Caravan Keidas

14.2 SP-apu saa luovuttaa nämä tiedot kolmansille osapuolille, joilla on oikeutettu mielenkiinto, jos vuokrauksen yhteydessä annetut tiedot olennaisilta osiltaan eivät pidä paikkaansa tai vuokrattua ajoneuvoa ei ole 24 tunnin sisällä palautettu mahdollisesti pidennetyn vuokra-ajan kuluttua tai joudutaan perimään oikeusteitse vuokrasaatavia. Lisäksi tiedot voidaan luovuttaa kaikille järjestyshäiriöistä ja rangaistavista teoista vastaaville viranomaisille, kun vuokralle ottaja on todella menetellyt vilpillisesti tai siitä on olemassa riittävä osoitus.

15. Ajoneuvojen GPS-paikannus

SP-apu Oy:n ajoneuvot voivat olla varustettuja GPS-paikannusjärjestelmällä.

16. Oikeuspaikka

Riitatilanteissa oikeuspaikka on auton luovutuspisteen sijaintipaikan käräjäoikeus.

Marraskuu 2, 2025