Yleiset vuokrausehdot

Matkailu- ja retkeilyautot | Caravan Keidas / SP-apu Oy

Päivitetty 8.10.2026

Nämä ehdot koskevat ajoneuvon varaamista, käyttöä ja palauttamista sekä vuokraajan ja vuokranantajan vastuita. Vuokranantaja ja sopimuskumppani on SP-apu Oy, joka toimii nimellä Caravan Keidas. Vuokraaja on vuokrasopimukseen merkitty henkilö tai yritys.

1 Sopimuksen sisältö

1.1 Vuokraukseen sovelletaan vuokrasopimusta, varauksen yhteydessä hyväksyttyjä vuokrausehtoja ja hinnastoa sekä Suomen lakia. Erikseen kirjallisesti sovitut ehdot ovat ensisijaisia näihin yleisiin ehtoihin nähden. Kuluttajan pakottavaan lainsäädäntöön perustuvia oikeuksia ei rajoiteta.

1.2 Vuokranantaja luovuttaa ajoneuvon vuokraajan käyttöön sovituksi määräajaksi. Vuokraaja suunnittelee matkansa itse. Vuokraukseen ei sisälly matkapalvelukokonaisuutta. Vuokra-ajan jatkamisesta on sovittava kirjallisesti etukäteen.

2 Kuljettajat ja ajokortti

2.1 Vuokraajan ja kaikkien kuljettajien on oltava vähintään 20-vuotiaita. Yli 3 500 kg:n ajoneuvoissa vähimmäisikä on 25 vuotta. Kuljettajalla on oltava vähintään vuoden ajan voimassa ollut, kyseisen ajoneuvon kuljettamiseen oikeuttava ajokortti.

2.2 Ajoneuvoa saavat kuljettaa vain vuokrasopimukseen merkityt kuljettajat. Ajokortti esitetään luovutuksessa. Vuokraaja vastaa niiden henkilöiden toimista, joille hän luovuttaa ajoneuvon käytön, kuten omistaan.

2.3 Vuokraaja varmistaa etukäteen, että kuljettajan ajo-oikeus riittää ajoneuvon rekisteriin merkittyyn kokonaismassaan. Jos vaadittavia asiakirjoja tai ajo-oikeutta ei ole eikä asia korjaannu kohtuullisessa ajassa, ajoneuvoa ei luovuteta. Tällöin sovelletaan kohdan 4.2 noutamatta jättämistä koskevaa ehtoa.

3 Vuokrahinta ja vuokrauksen kesto

3.1 Vuokrahinta, vuokra-aika, nouto- ja palautusajat, lisäpalvelut ja kilometrimäärä ilmoitetaan varausvahvistuksessa. Hinnat määräytyvät varauksen yhteydessä hyväksytyn hinnaston mukaan. Sesongissa 1.6.–20.8. perushintaan sisältyvät rajoittamattomat kilometrit. Muulloin kilometrimäärä ja ylitysmaksu ilmoitetaan varauksessa.

3.2 Päivähinta koskee alkavaa 24 tunnin jaksoa. Vuokra-aika alkaa sovitusta luovutuksesta ja päättyy ajoneuvon ja avainten palautukseen sovitulla tavalla. Vuokranantajasta johtuvaa luovutusviivettä ei lasketa vuokraajan maksettavaksi vuokra-ajaksi.

3.3 Myöhästymisestä veloitetaan hyväksytyn hinnaston mukainen maksu alkavalta tunnilta, kuitenkin enintään vuorokauden vuokrahinta kutakin myöhästynyttä vuorokautta kohden. Muut myöhästymisestä aiheutuvat korvausvaatimukset perustellaan erikseen, eikä samaa menetystä veloiteta kahdesti.

4 Varaus ja peruuttaminen

4.1 Varauksen sitovuus ja varausmaksu

Varausjärjestelmässä tehty varaus on molempia osapuolia sitova, kun vuokraaja on maksanut 300 euron varausmaksun ja järjestelmä on toimittanut kirjallisen varausvahvistuksen.

Jos varausmaksu laskutetaan erikseen, vuokraajalla on 24 tuntia aikaa maksaa lasku sen lähettämisestä. Varaus tulee molempia osapuolia sitovaksi, kun vuokranantaja on vahvistanut varauksen kirjallisesti ja vuokraaja on maksanut varausmaksun. Jos maksua ei suoriteta määräajassa, varaus ei enää sido vuokranantajaa.

Varausmaksu vähennetään vuokrahinnasta.

4.2 Jos vuokraaja peruuttaa sitovan varauksen, peruutusmaksu määräytyy seuraavasti:

Aika ennen sovittua noutopäivää	Peruutusmaksu
Vähintään 50 päivää	300 €
15–49 päivää	50 % sovitusta vuokrahinnasta
1–14 päivää	80 % sovitusta vuokrahinnasta
Noutopäivänä tai ajoneuvo jätetään noutamatta	100 % sovitusta vuokrahinnasta

Peruutus tehdään kirjallisesti. Ajankohta määräytyy ilmoituksen vastaanottopäivän perusteella suhteessa sovittuun noutopäivään. Maksettu varausmaksu sisältyy peruutusmaksuun eikä sitä veloiteta tämän lisäksi. Peruutusmaksun ylittävä maksettu määrä palautetaan vuokraajalle. Pakottavaan lainsäädäntöön perustuvat oikeudet säilyvät.

4.3 Varausta voidaan muuttaa viimeistään 60 päivää ennen vuokrauksen alkua, jos sopiva ajoneuvo on saatavilla ja uusi varaus vastaa laajuudeltaan alkuperäistä varausta. Muutokset ovat mahdollisia saman kalenterivuoden sisällä. Muutoksesta peritään varauksen yhteydessä hyväksytyn hinnaston mukainen maksu. Muista muutoksista voidaan sopia erikseen kirjallisesti.

4.4 Vuokraajan omasta syystä tapahtuva ennenaikainen palautus ei lähtökohtaisesti oikeuta vuokran palautukseen. Vuokranantajan vastuulle kuuluvassa virheessä sovelletaan kohtaa 11.

5 Maksaminen ja vakuus

5.1 Vuokrahinta maksetaan viimeistään 30 päivää ennen vuokrauksen alkua. Alle 30 päivää ennen alkua tehdyssä varauksessa vuokrahinta erääntyy heti. Viivästyneestä maksusta voidaan periä lain mukainen viivästyskorko.

5.2 Vakuus maksetaan viimeistään ennen ajoneuvon luovutusta. Se määräytyy sovitun matkustusalueen ja valitun liikennevahinkojen lisäpalvelun mukaan. Omavastuut ja vakuudet esitetään kohdan 12.2 taulukossa. Matkustusalueen muutoksesta on sovittava ennen matkaa.

5.3 Vakuus ei ole vuokraajan korvausvastuun enimmäismäärä. Vakuudesta voidaan vähentää sopimuksen mukaiset perustellut saatavat. Vakuuden ylittävä osuus laskutetaan erikseen. Omavastuun poistoon liittyvä 300 euron vakuus turvaa muita saatavia eikä tarkoita 300 euron liikennevahingon omavastuuta.

5.4 Vakuus palautetaan pääsääntöisesti seuraavana arkipäivänä palautuksesta ja palautustarkastuksesta. Pidätetystä osasta toimitetaan kirjallinen perustelu ja kustannuserittely tai arvio sekä arvioitu käsittelyaika. Käyttämätön osa palautetaan pääsääntöisesti seuraavana arkipäivänä tarkastuksesta. Mahdollinen loppuosa palautetaan viimeistään 14 päivän kuluessa asian selvittämisestä.

6 Luovutus ja palautus

6.1 Vuokranantaja luovuttaa ajoneuvon käyttökuntoisena, liikenneturvallisena ja sisältä puhdistettuna. Vuokraajan on tutustuttava ohjevideoon tai osallistuttava käyttöopastukseen ennen ajamista. Ajoneuvon kunto, varusteet ja havaitut puutteet dokumentoidaan luovutusvideolle, joka toimii luovutuspöytäkirjana lähtötilanteesta. Dokumentointia voidaan täydentää valokuvilla ja kirjallisilla merkinnöillä.

Vuokraajalla on mahdollisuus osallistua tarkastukseen ja ilmoittaa puutteista. Luovutuksen jälkeen havaittu aikaisempi vaurio tai puute ilmoitetaan viipymättä. Vuokraajan tulee kuvata ajoneuvo myös itse noudettaessa ja palautettaessa sekä säilyttää kuvat vähintään 30 päivää vuokrauksen päättymisestä ja pidempään, jos vahinkoasian käsittely on kesken.

6.2 Palautuksessa ajoneuvon kuntoa ja varusteita verrataan luovutusvideoon, valokuviin ja muihin merkintöihin. Palautuksesta laaditaan palautuspöytäkirja. Kuva-aineistoa voidaan käyttää näyttönä vaurion syntymisajasta. Vuokranantaja yksilöi uuden vaurion ja perustelee korvausvaatimuksen. Vuokraaja saa pyynnöstä nähtäväkseen vaatimukseen liittyvän kuva-aineiston.

Pelkkä vaurion puuttuminen luovutusvideolta ei yksin ratkaise korvausvastuuta. Vastuu arvioidaan tapahtuman ja kaiken käytettävissä olevan selvityksen perusteella. Vuokraaja ei vastaa normaalista kulumisesta eikä ennen vuokrausta syntyneistä vaurioista.

6.3 Ajoneuvo ja avaimet palautetaan sovittuna aikana sovittuun paikkaan. Yhteen suuntaan tapahtuva vuokraus ja poikkeava palautustapa edellyttävät erillistä sopimusta. Ostetut palautuspalvelut huomioidaan seuraavissa velvollisuuksissa.

6.4 Ajoneuvo palautetaan sisätiloiltaan puhtaana, astiat tiskattuina sekä WC-kasetti ja harmaavesisäiliö tyhjennettyinä. Polttoaine- ja mahdollinen AdBlue-säiliö palautetaan täysinä, kuten luovutuksessa. Vähintään yhden kaasupullon tulee olla täysi. Puutteista veloitetaan varauksessa hyväksytyn hinnaston mukaan. Vuokraaja vastaa vuokra-aikaisista polttoaine- ja käyttökustannuksista.

7 Ajoneuvon käyttö ja huolellisuus

7.1 Ajoneuvoa käytetään vain tavanomaiseen matkailukäyttöön. Kiellettyä on kilpailu- tai testikäyttö, vaarallisten aineiden kuljetus, lainvastainen käyttö, edelleen vuokraus, kaupallinen henkilökuljetus ja ajo ajoneuvolle sopimattomassa maastossa.

7.2 Vuokraaja käsittelee ajoneuvoa huolellisesti, noudattaa annettuja käyttöohjeita ja valvoo liikenneturvallisuutta, rengaspaineita sekä öljyn ja muiden nesteiden määriä. Ajoneuvo lukitaan, kun se jätetään ilman valvontaa. Ajoneuvon korkeus, leveys, pituus ja painorajoitukset on huomioitava. Öljyä ei lisätä yli valmistajan enimmäisrajan. Epäselvässä tilanteessa otetaan yhteys vuokranantajaan ennen käyttöä tai nesteen lisäämistä.

7.3 Tupakointi on kielletty koko ajoneuvossa. Lemmikit ovat sallittuja vain erillisellä luvalla. Vuokraaja vastaa rikkomuksesta aiheutuvista tarpeellisista ja kohtuullisista puhdistus- ja vahinkokustannuksista. Olennaisen sopimusrikkomuksen vuoksi vuokranantaja voi purkaa sopimuksen lain mukaisesti.

8 Toiminta vahingon sattuessa

8.1 Vahingosta, viasta tai rikkoutumisesta ilmoitetaan vuokranantajalle viipymättä vuokrasopimuksen yhteystietoihin. Hätätilanteessa soitetaan 112. Varkaudesta ja muusta rikoksesta ilmoitetaan poliisille. Onnettomuudessa toimitaan viranomaisohjeiden mukaan ja kutsutaan poliisi, kun tilanne sitä edellyttää.

8.2 Vuokraaja estää mahdollisuuksiensa mukaan lisävahingot. Ajoneuvon tai laitteen käyttö keskeytetään, jos käyttö vaarantaa turvallisuuden tai voi lisätä vahinkoa. Osallisten ja todistajien yhteystiedot sekä rekisterinumerot kerätään, tapahtuma kuvataan mahdollisuuksien mukaan ja kirjallinen vahinkoselvitys toimitetaan viimeistään palautuksessa. Vuokraaja ei sitoudu vuokranantajan puolesta vastapuolen korvausvaatimuksiin.

8.3 Ilmoituksen tai selvityksen laiminlyönti ei automaattisesti poista vastuurajaa. Vaikutus arvioidaan sen perusteella, miten laiminlyönti on vaikuttanut vahingon selvittämiseen, korvauksen saamiseen tai vahingon määrään. Vuokraajan vastuulle kuuluva laiminlyönnistä aiheutunut lisävahinko voidaan periä perustellusti.

9 Matkustusalue

Matkat Pohjoismaissa ovat sallittuja. Pohjoismaiden ulkopuolelle matkustaminen edellyttää vuokranantajan etukäteistä kirjallista hyväksyntää ja maastavientilupaa. Matkat sota- ja kriisialueille ovat kiellettyjä. Omavastuun pienennys ei laajenna sallittua matkustusaluetta.

10 Viat ja reklamaatiot

10.1 Vuokraaja ilmoittaa ajoneuvon tai varusteiden puutteesta vuokranantajalle viipymättä ja antaa mahdollisuuden asian selvittämiseen ja korjaamiseen. Reklamaatio tehdään kirjallisesti ja siinä kuvataan puute sekä vaatimus. Palautuksen jälkeenkään tehtyä reklamaatiota ei hylätä yksinomaan siksi, ettei sitä tehty palautuksessa; asia arvioidaan lain mukaisesti.

11 Korjaukset ja korvaava ajoneuvo

11.1 Korjauksista sovitaan etukäteen vuokranantajan kanssa. Vuokraaja saa kuitenkin teettää käyttö- tai liikenneturvallisuuden tai lisävahingon estämisen vuoksi välttämättömän korjauksen enintään 150 euroon asti ilman erillistä lupaa. Suurempaan korjaukseen tarvitaan lupa. Tositteet toimitetaan vuokranantajalle ja vaihdetut osat säilytetään mahdollisuuksien mukaan.

11.2 Vuokranantaja vastaa hyväksytyistä, hänen vastuulleen kuuluvista korjauskustannuksista. Rengas- ja lasivahinkoihin sovelletaan kohtaa 12.6. Vuokraajalle annetaan toimintaohjeet ja vuokranantajalle kohtuullinen mahdollisuus järjestää korjaus.

11.3 Jos vuokranantajan vastuulle kuuluva vika estää käytön pitkäksi ajaksi, vuokranantaja pyrkii toimittamaan kohtuullisessa ajassa vastaavan korvaavan ajoneuvon. Alemman hintaryhmän ajoneuvon hyväksyneelle hyvitetään hinnanero. Jos matka peruuntuu kokonaan eikä korvaavaa ajoneuvoa ole, vuokrahinta palautetaan. Keskeytyessä hyvitetään käyttämättä jäänyttä vuokra-aikaa vastaava osuus. Muu hinnanalennus ja vahingonkorvaus arvioidaan lain mukaisesti.

11.4 Jos käytön estyminen johtuu vuokraajan vastuulle kuuluvasta syystä, vuokranantajalla ei ole velvollisuutta toimittaa korvaavaa ajoneuvoa. Mahdollisesta toimituksesta ja kuluista sovitaan erikseen. Kohdan 12.7 käyttövirheissä tarpeelliset toimitus- ja siirtokulut voivat kuulua vuokraajan vastuulle.

12 Vahinkovastuu ja lisäpalvelut

12.1 Vastuun perusteet ja vahinkotapahtuma

Vuokraaja vastaa hänen vastuulleen kuuluvista vahingoista lain ja vuokrasopimuksen mukaisesti. Hän ei vastaa normaalista kulumisesta, aikaisemmista vaurioista eikä teknisestä viasta, joka ei johdu hänen vastuulleen kuuluvasta toiminnasta. Useat vuokrasopimukseen merkityt vuokraajat vastaavat sopimusvelvoitteista yhteisvastuullisesti.

Omavastuu ja korvausvastuun enimmäismäärä koskevat yhtä vahinkotapahtumaa, eivät koko vuokra-aikaa. Samasta yksittäisestä tapahtumasta aiheutuneet vauriot käsitellään yhtenä tapahtumana, vaikka useita osia vaurioituisi. Toisistaan riippumattomista tapahtumista vastuu lasketaan erikseen.

Vuokranantaja perustelee korvausvaatimuksen ja toimittaa kustannuserittelyn. Vuokraajalta veloitetaan enintään hänen vastuulleen kuuluva todellinen vahinko. Kohteen ikä, aikaisempi kunto ja korjauksen tuottama mahdollinen tasonparannus huomioidaan. Samasta vahingosta ei peritä sekä liikennevahingon omavastuuta että rikkoutumisten korvausvastuuta.

12.2 Liikennevahingot ja lisäpalvelut

Liikennevahingolla tarkoitetaan vuokratulle ajoneuvolle törmäyksessä tai muussa liikennetapahtumassa syntyvää, ajoneuvon vakuutuksen korvauspiiriin kuuluvaa vahinkoa. Omavastuu määräytyy vahingon tapahtumapaikan ja vakuus sovitun matkustusalueen mukaan.

Alue	Palvelu	Omavastuu	Vakuus
Pohjoismaat	Perustaso	1 000 €	1 000 €
Pohjoismaat	Puolitus	500 €	500 €
Pohjoismaat	Poisto	0 €	300 €
Pohjoismaiden ulkopuoli	Perustaso	1 500 €	1 000 €
Pohjoismaiden ulkopuoli	Puolitus	750 €	750 €
Pohjoismaiden ulkopuoli	Poisto	0 €	300 €

Omavastuun puolitus tai poisto ostetaan ennen vuokrauksen alkua ja merkitään vuokrasopimukseen. Palvelu on voimassa koko sovitun vuokra-ajan hyväksytyissä matkustusmaissa. Puolituksen ja poiston palveluhinta on sama; hinta ilmoitetaan varauksessa. Liikennevahingon välittömänä seurauksena syntyneet sisätilavauriot käsitellään osana samaa liikennevahinkoa.

Palvelut eivät koske erillisiä rikkoutumisia, lasi- tai rengasvahinkoja, palo- tai varkausvahinkoja eivätkä kohdan 12.5 ulkopuolelle rajattuja vahinkoja. Jos vahingosta saadaan täysi korvaus kolmannelta osapuolelta tai tämän vakuutusyhtiöltä, omavastuuta ei peritä tai jo peritty omavastuu palautetaan.

12.3 Muut kaskovahingot ja varkaus

Muissa vakuutuksen korvauspiiriin kuuluvissa kaskovahingoissa, kuten palovahingoissa, perusomavastuu on Pohjoismaissa 1 000 euroa ja Pohjoismaiden ulkopuolella 1 500 euroa vahinkotapahtumaa kohden. Kohdan 12.2 puolitus ja poisto eivät koske näitä vahinkoja.

Varkausvahingon omavastuu on 2 000 euroa. Albaniassa, Armeniassa, AzerbaidŽanissa, Bosnia ja Hertsegovinassa, Bulgariassa, Georgiassa, Israelissa, Kosovossa, Kroatiassa, Latviassa, Liettuassa, Pohjois-Makedoniassa, Marokossa, Montenegrossa, Moldovassa, Puolassa, Romaniassa, Serbiassa, Slovakiassa, Sloveniassa, TŠekissä, Tunisiassa, Turkissa, Ukrainassa, Unkarissa ja Virossa varkausvahingon omavastuu on 20 % vahingosta, vähintään 2 000 euroa. Maaluettelo ei tarkoita lupaa matkustaa näihin maihin.

12.4 Rikkoutumisten korvausvastuun pienennys

Vuokraajan vastuu hänen vastuulleen kuuluvista sisätilojen, kalusteiden, asumisosan laitteiden ja luovutettujen varusteiden äkillisistä rikkoutumisista on normaalisti enintään 1 500 euroa vahinkotapahtumaa kohden. Ennen vuokrauksen alkua on mahdollista ostaa lisäpalvelu vahingon rajaamiseen.

Palvelu ja tämän kohdan 1 500 euron perusvastuuraja eivät koske esineiden katoamista tai varkautta, liikenne- ja kaskovahinkoja, lasi- tai rengasvahinkoja, markiisin tai ilmastointilaitteen vaurioita, väärän polttoaineen tankkaamista, moottoriöljyn ylitäyttöä tai polttoaineen tankkaamista vesisäiliöön eikä siivous-, tyhjennys-, tankkaus- tai muita palautusmaksuja. Näissä tilanteissa vastuu määräytyy muiden ehtojen ja lain perusteella.

Liikennevahingon omavastuun puolitus tai poisto ei pienennä rikkoutumisten vastuuta. Rikkoutumisten palvelu ei muuta liikennevahingon omavastuuta tai vakuutta.

12.5 Vastuurajojen ulkopuoliset vahingot

Omavastuun puolitus, omavastuun poisto ja rikkoutumisten vastuuraja eivät rajoita vastuuta tahallisesti tai törkeällä huolimattomuudella aiheutetusta vahingosta. Lisäpalvelut eivät kata selkeän, vuokraajalle annetun käyttöohjeen

vastaisesta toiminnasta tai kielletystä käytöstä aiheutunutta vahinkoa. Esimerkkejä ovat päihtyneenä tai ilman vaadittavaa ajo-oikeutta ajaminen, väärän polttoaineen tankkaaminen ja öljyn ylitäyttö.

Rajauksen soveltaminen edellyttää, että toiminta on aiheuttanut vahingon tai lisännyt sitä. Vahinkoon liittymätön ehtorikkomus ei yksin poista vastuurajaa. Tavallinen huolimattomuus palvelun kattamassa vahingossa ei yksin poista pienennystä. Rajauksen soveltaminen ei sellaisenaan osoita vuokraajan korvausvastuuta.

12.6 Rengas ja lasiturva

Rengas- ja lasiturva ostetaan ennen vuokrauksen alkua ja merkitään vuokrasopimukseen. Rengasturva kattaa puhjenneen renkaan paikkaamisen tai vaurioituneen renkaan vaihtamisen, jos paikkaus ei ole mahdollinen. Näistä toimenpiteistä ei peritä omavastuuta.

Rengasturva ei kata renkaan rikkoutumisesta ajoneuvoon aiheutuneita muita vahinkoja, vääristä rengaspaineista syntyneitä vahinkoja eikä tyhjällä tai selvästi vaurioituneella renkaalla ajamisesta aiheutuneita vahinkoja.

Lasiturva koskee vain tuulilasia. Se kattaa tuulilasin kiveniskemän korjaamisen ja vaurioituneen tuulilasin vaihtamisen. Tuulilasin vaihdon omavastuu on 400 euroa vahinkotapahtumaa kohden. Turva ei kata sivu- tai takalaseja eikä asumisosan ikkunoita.

Tuulilasin kiveniskemän korjaaminen on veloituksetonta myös ilman lisäpalvelua, jos vuokraaja ilmoittaa vauriosta ja toimittaa ajoneuvon vuokra-aikana vuokranantajan hyväksymään lasinkorjaukseen. Muussa tapauksessa korjattavan tuulilasivahingon perusomavastuu on 100 euroa. Tuulilasin vaihdon perusomavastuu on 400 euroa myös ilman lisäpalvelua. Ilman rengasturvaa rengasvahingon vastuu määräytyy todellisten kustannusten ja vastuun perusteen mukaan.

Korjauksesta tai vaihdosta sovitaan etukäteen. Turva ei kata tahallisia, törkeällä huolimattomuudella tai selkeän käyttöohjeen vastaisesti aiheutettuja vahinkoja. Hinaus-, nouto-, sijaisauto- ja matkakulujen vastuu määräytyy kohdan 12.7 mukaan.

12.7 Hinaus nouto sijaisauto ja matkat

Jos ajoneuvon käyttö estyy vuokraajan vastuulle kuuluvan, lisäpalvelujen ulkopuolelle rajatun käyttövirheen vuoksi, vuokraaja vastaa siitä aiheutuvista tarpeellisista ja kohtuullisista lisäkuluista siltä osin kuin niitä ei korvata vakuutuksesta tai tiepalvelusta. Tällainen käyttövirhe voi olla öljyn ylitäyttö, väärä polttoaine tai ajon jatkaminen selkeästä pysähtymistä edellyttävästä varoituksesta huolimatta.

Kuluja voivat olla vaurioituneen ajoneuvon hinaus korjaamolle tai siirto vuokrauspisteeseen, ajoneuvon nouto, vuokraajan kanssa sovittu korvaavan ajoneuvon toimitus sekä tehtäviin välittömästi liittyvät tarpeelliset meno- ja paluumatkat ja kuljetuksen työ- ja matkakulut. Näitä kuluja ei rajoiteta liikennevahingon omavastuuseen tai rikkoutumisten vastuurajaan, kun tapahtuma kuuluu edellä määriteltyihin käyttövirheisiin.

Vuokranantaja ilmoittaa mahdollisuuksien mukaan kustannusarvion ennen kuljetusta ja rajoittaa kustannuksia. Turvallisuuden tai lisävahingon estämisen vuoksi välttämättömät toimet voidaan tehdä heti. Vuokraajalle toimitetaan erittely toimenpiteistä, perusteista ja kustannuksista. Samoja kustannuksia ei veloiteta kahdesti eikä siltä osin kuin ne korvataan muualta.

Tavallinen huolimattomuus palvelun kattamassa liikennevahingossa tai rikkoutumisessa ei yksin oikeuta ohittamaan vastuurajaa. Tällaisen vahingon välttämättömät hinaus- ja siirtokulut sisältyvät sovittuun vastuurajaan, jos ne kuuluvat vuokraajan vastuulle eivätkä tule korvatuiksi muualta. Korvaavan ajoneuvon toimituksesta ja erillisestä maksusta sovitaan ennen toimitusta. Erillistä vahingon käsittelymaksua tai seisonta-ajan korvausta ei peritä tämän kohdan perusteella.

12.8 Ajoneuvon käytöstä syntyvät maksut

Vuokraaja vastaa vuokra-aikana hänen vastuulleen kuuluvista pysäköinti-, tie-, ruuhka- ja muista käyttömaksuista sekä sakoista ja virhemaksuista. Mahdollinen näiden maksujen hallinnointimaksu perustuu varauksessa hyväksyttyyn hinnastoon. Vuokranantaja toimittaa maksusta erittelyn. Näitä maksuja ei kateta vahinkovastuun lisäpalveluilla.

13 Vuokranantajan vastuu ja ehtoversio

Vuokranantajan vastuuseen ajoneuvon virheestä, luovutuksen viivästymisestä ja muista sopimusrikkomuksista sovelletaan Suomen lakia. Kuluttajan lakisääteisiä oikeuksia hinnanalennukseen, sopimuksen purkamiseen tai vahingonkorvaukseen ei rajoiteta. Vaatimusten vanhentuminen määräytyy lain mukaan. Sopimukseen sovelletaan varauksessa hyväksyttyä ehtoversiota ja hinnastoa; myöhempi verkkosivujen päivitys ei automaattisesti muuta jo sovittuja ehtoja.

14 Henkilötiedot ja 15 GPS paikannus

SP-apu Oy käsittelee henkilötietoja vuokrauksen hoitamiseksi, saatavien käsittelemiseksi ja lakisääteisten velvoitteiden täyttämiseksi. Luovutus- ja palautuskuva-aineistoa käytetään ajoneuvon kunnon ja vahinkojen selvittämiseen. Ajoneuvossa voi olla GPS-paikannusjärjestelmä. Käsittelyn perusteet, paikannuksen käyttötarkoitukset, säilytysajat, tietojen luovutukset ja rekisteröidyn oikeudet kuvataan tietosuojaselosteessa. Vuokraajalle annetaan mahdollisuus tutustua selosteeseen ennen sopimuksen tekemistä.

16 Erimielisyyksien ratkaiseminen

Erimielisyydet pyritään ratkaisemaan ensin vuokranantajan ja vuokraajan kesken. Kuluttaja voi ottaa yhteyttä kuluttajaneuvontaan ja saattaa asian kuluttajariitalautakunnan käsiteltäväksi. Kuluttajalla on oikeus nostaa kanne myös oman kotipaikkansa käräjäoikeudessa. Muissa tapauksissa toimivaltainen tuomioistuin määräytyy lain mukaan.